「話せばかかる」と思っていても、そう思っているのは自分だけ 現実は自分の本当の気持ちが相手に思うように伝わらない たった少しの意識と工夫であなたの伝え方は変えられます

> カソライン 受講可

苦 手 意 識 を 克 服 し 、 相 手 に 「 わ か り や す く 伝 わ る 説 明 / 話 し 方 」 が 習 得 で き る !

説明力実践セミナー

こんな方に オ ス ス メ

- ・説明するのが苦手な方や、あまり得意でないと感じている方
- ・簡潔な説明の仕方や、情報の整理術などをじっくり学びたい方
- ・お客様や上司に対して、より円滑なコミュニケーションを図りたい方

今、説明力が注目を集めています。説明とは、相手がわからないことやわかりたいと思っていることに関して、理解してもらうためのコミュニケーションです。部下に対する説明や上司に対する業務報告、お客様に対する提案など、ビジネスではあらゆる場面・あらゆる人に説明力が求められます。上手に説明することができれば、仕事を円滑に進められたり、相手と良好なコミュニケーションを築いたり、信頼関係を高めたりすることができます。「要は何が言いたいわけ?」、「誤解をまねく」、「反発される」など、相手に理解してもらうための説明は容易ではありません。

本セミナーでは、「話の効果は相手が決める」という原則のもと、相手の理解に主眼を置き、相手に伝わる説明の技術を習得し、説明力を高めることを目的に開催いたします。1日コースとは異なり、じっくりと時間をかけて個々の現状と課題を認識し、改善に向けた取り組みを徹底的に行う2日間研修です。

開催概要

日程① 2021年07月08日(未)-09日(金)

日程② 11月18日(木) - 19日(金)

時 間 10時00分一17時00分

会 場 話し方研究所セミナールーム

費 用 ¥66,000 (税込)

備 考 オンライン受講も承っております



●地下鉄汽車線 人形町駅から徒歩3分

| 詳しくは「裏面」をご覧ください

プログラム

18目

◆わかりやすく話すための前提条件 説明の基本を理解する

実習「伝達ゲーム」 伝えることの難しさを体験する

◆伝える技術と関係性の原理 一方的な伝達から相手に応じた伝達へ

実習「説明チャレンジトレーニング」 自身の説明における現状レベルを把握する

◆説明のスキルレ・Ⅱ 説明6つのキースキル、内容構成5大ポイント

実習「説明トレーこソグ」」 要点を整理し、伝えるトレーニング

◆説明の効果を上げる 情報の強調の仕方、論理的な話し方「三角ロジック」

実習「説明トレーニングⅡ」 ラーマを設定した説明トレーニング

学習ポイソト

- 1. "伝える"ことと"伝わる"ことの 違いを認識、理解します
- 2. 自分の説明の仕方について、 特徴や課題を把握・認識します
- 3. わかりやすく・簡潔に・印象深く 伝わる説明の技術を習得します

参加者の声









問合せ・申込先

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-16 第8センタープラザ7階 tel. 03-5649-0874 fax: 03-5649-1874 mail: info@cns.hanashikata.co.jp 担当:営業部

最新情報はホームページ

2 日目

◆説明のスキルⅢ 対比して強調する

> 実習「説明トレーニングⅢ」 同じ話を聞かれ方を吟味して再発表「組換え」

◆説明のスキルⅣ

あえて批判や反対意見を盛り込む、例でわからせる手法

実習「説明トレーニングN」

| 魅力を伝えると同時に抵抗感への理解を示す

◆総合実習

2日間で学習した内容を振り返る

実習「説明トレーニングV」 総まとめの発表⇒学習成果の検証

◆説明から説得へ

優れた説明はそれ自体で説得力を持つ

実習「レビュー」

各自の課題を実践にどう生かすか

ここがおすすめ!

- 1. 演習中心に構成されたプログラムです。 実際に自分で課題に取り組み実践することで、 わかりやすい説明のポイントを学びます。
- 2. 説明の専門家である講師や同じ目的を持つ受講者 同士、多くのフィードバックを得られるので、 自分では気づかない相手視点の気づきを得られます。
- 3. 事前アンケートを実施し、講師が参加者の特性を 掴み、個別の状況に寄り添った講座運営を心掛け ております。