

受講者
募集中



管理職のための「部下とのコミュニケーション」コース

あの部下が動き出す！上司のための必須コミュニケーションスキルを伝授！

「あまり突っ込んで聞くとセクハラ・パワハラとか言われそうだし・・・」

「あー、またきつく言いすぎちゃった」

「世代間ギャップがすごくて何話していいかわかんない・・・」

こんなことで悩んでいませんか？
コミュニケーションの取り方が変われば部下との関係も良くなります！

概要

対象者 新任管理職や既に管理職に従事している方で、部下との関係を見直したい、団結力のあるチーム作りをして成果を挙げたいと望んでいる方

日程 2017年6月24日(土) / 9月2日(土)

時間 10:00~17:00

会場 話し方研究所 セミナールーム
(東京都中央区日本橋堀留町1-10-16 第8センタープラザ7階)

費用 12,000円 (税込)



最寄駅

日比谷線・都営浅草線「人形町駅」A5出口から徒歩3分
(品川駅から16分、上野駅から6分)
副都心線「三越前駅」から徒歩10分

本研修の狙い

今、日本の会社組織において、管理職のコミュニケーション能力が大きく問われています。従来型のトップダウン式で言うて聞かせるコミュニケーションでは部下がついてきません。加えて経営環境、雇用情勢、人事制度等の変化に伴い、このままでは管理職が孤立してしまう恐れがあります。

部下の成長を支援し、強い組織をつくるのが管理職の役割です。時に厳しく叱り励まし、より高いレベルへ導くためには、部下と良好なコミュニケーションが築けていないと成功しません。

本コースでは、コミュニケーション領域の理解を深め、部下育成に必要なスキルを習得するのが狙いです。

部下を動かす勘所

- 部下との信頼関係をどう築くかがメインテーマです！
上司と部下の関係は、ともに相手を必要とする相互関係であり、このことを認識した上で、互いの関係性をより強く、信頼し合う関係に持ち込むノウハウを提供します。
- 上司が自分らしい接し方を見つけることができます！
部下に振り回される、どう扱えばいいのかわからないと悩んでいる上司がいます。パワハラと言われたらどうしよう、と怯えている人もいます。叱るときは叱る、ほめるときはほめる、明確に意思表示するための方法を提供します。
- 部下を動かす説得力が身に付きます！
上司が発揮すべきリーダーシップは、説得力によって成り立っています。部下が自発的に行動するよう促していく技術が説得力と言えます。説得力の構造と技術を理解し、部下へのアプローチを変えることができます。



私が
講師です

話し方研究所 主任教授 新井 均

東京都出身。早稲田大学卒業後、富士ゼロックス㈱入社。営業を経て、富士ゼロックス総合教育研修所へ。長年の企業人教育の現場経験を活かし、自身の経験などを踏まえた講義や実習に定評があります。

お問い合わせ

株式会社 話し方研究所

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-16 第8センタープラザ7階

Mail info@cns.hanashikata.co.jp

URL http://www.hanashikata.co.jp

担当 営業部

TEL.03-5649-0874

FAX.03-5649-1874

○講師自己紹介と研修の流れを説明

1) 講義 リーダーの役割とコミュニケーション

- ・“人”として部下に係わる
- ・リーダーとしてのコミュニケーション能力

実習 リーダー6大能力自己チェック
自身の課題を探る

2) 講義 コミュニケーションの成立と効果

- ・部下とのコミュニケーション3条件

実習 部下を動かす聞き方
普段の聞き方が部下のやる気を阻害していたかも！？

3) 講義 部下の真意を引き出す傾聴の技術

- ・話を引き出し、部下の心を開かせる質問
- ・顕在と潜在

実習 部下の心を掴む話の聞き方
模擬事例を使った、ロールプレイング実習

4) 部下の自発的行動を促すための3ステップ

- ・日頃のコミュニケーションの深度・密度は？
- ・部下にわかるような情報発信と理解・納得の確保
- ・部下が自ら動いてくれる説得力ある働きかけ

実習 部下指導が上手くできなかった体験 I
現実事例を持ち込み、具体的な解決策を検討
他メンバーや講師からのコメント&アドバイス

5) 部下をその気にさせるスキル

- ・説得の「ツボ」という考え方
- ・イメージに訴え、表現する力
- ・部下の「不」を解消する

実習 部下指導が上手くできなかった体験 II
「I」で話し合ったことをロールプレイング発表
他メンバーコメント&講師コメントを全体共有

6) 良好な関係が強い組織を作る

実習 レビュー
学んだことの整理、実業務で取り組むための行動課題を作成
全体前発表

※本研修では、参加者の皆様に事前アンケートを行っております。
(WEBフォームで入力に15分程度)

お申込み用紙

FAX 03-5649-1874

下記必要事項を記載のうえ、ご送信ください

企業名		
受講者名①		
受講者名②		
受講者名③		
派遣責任者		
電話番号/FAX	電話番号	FAX
メールアドレス		
請求書送付先	所在地：〒 - お宛名：	
	所属：	お名前：
希望連絡方法	電話（固定電話 / 携帯電話） ・ メール ・ FAX	
メモ・通信欄		